

ALEXANDRE HOTELS

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutzerklärung

In Übereinstimmung mit Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden "DSGVO") informieren wir Sie, dass der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, je nachdem, an wen Sie die Beschwerde richten, eine der folgenden Stellen ist:

HOTEL LA SIESTA

- HOTEL LA SIESTA TENERIFFA, S.L.
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: B-35431048
- Eintragung in das Handelsregister von Santa Cruz de Tenerife
- Postanschrift: 38660 – Playa de las Américas, Arona (Teneriffa), C/ Avenida Rafael Puig Nº 21
- Telefon: +34 922 762 300
- E-Mail: info@lasiesta-hotel.com

HOTEL GALA

- HOTEL TENERIFE PLAZA, S.A.
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: A-58265703
- Eintragung in das Handelsregister von Santa Cruz de Tenerife.
- Postanschrift: 38660 –Playa de las Américas - Arona, (Teneriffa), Avda/ Arquitecto Gómez Cuesta, Nº 3
- Telefon: +34 922 794 513
- E-Mail: info@hotelgala.com

HOTEL TROYA

- PLAYA DEL OESTE, S.A.
- Steuernummer: A-38005724
- Eintragung in das Handelsregister von Santa Cruz de Tenerife.
- Postanschrift: 38660 –Costa Adeje, Adeje (Teneriffa), Avenida Rafael Puig Lluvina nº 2
- Telefon: +34 922 011 100
- E-Mail: info@hoteltroyatenerife.com

Im Folgenden zusammenfassend als "**ALEXANDRE HOTELS**" bezeichnet.

Die personenbezogenen Daten, die bei der Einreichung einer Beschwerde angegeben werden, werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Zweck	Rechtsgrundlage
<p>Bearbeitung der Beschwerde und Bewertung des darin genannten Sachverhalts, Durchführung der erforderlichen internen Untersuchungen und gegebenenfalls Bewertung der Rechtsfolgen, die sich aus den durchgeführten Untersuchungen ergeben können.</p>	<p>Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung (Gesetz 2/2023 vom 20. Februar über den Schutz von Personen, die Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften melden, und die Bekämpfung der Korruption).</p>

ALEXANDRE HOTELS kann externen Dienstleistern, wie z. B. externen Beratern und Mitarbeitern, die bei der Verwaltung und Untersuchung der eingegangenen Beschwerden Unterstützung leisten, Zugang zu den im Whistleblowing-Kanal enthaltenen personenbezogenen Daten gewähren.

Ebenso können personenbezogene Daten an Richter und Gerichte, die Staatsanwaltschaft oder die zuständigen öffentlichen Verwaltungen weitergegeben werden, wenn dies im Rahmen einer Untersuchung, einer Anweisung oder eines Gerichtsverfahrens erforderlich ist.

In jedem Fall wird die Identität des Beschwerdeführers vertraulich behandelt und den von der Meldung betroffenen Personen nicht mitgeteilt.

ALEXANDRE HOTELS bewahrt personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Rechts auf. Im Allgemeinen werden die im Rahmen des Beschwerdekanaals erhaltenen personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahrt, wie es erforderlich ist, um über die Angemessenheit der Einleitung einer Untersuchung der gemeldeten Tatsachen zu entscheiden, und in jedem Fall innerhalb eines Zeitraums von maximal drei (3) Monaten nach Erhalt der Meldung, es sei denn, der Zweck der Speicherung besteht darin, das Funktionieren des Systems nachzuweisen. In diesem Fall bleiben sie anonym.

Wir informieren Sie darüber, dass Sie Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit ausüben können, indem Sie sich schriftlich an ALEXANDRE HOTELS unter der oben angegebenen Post- oder E-Mail-Adresse wenden.

Wir informieren Sie auch darüber, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde (www.aepd.es) einzureichen.