

ALEXANDRE HOTELS

# AVISO DE PRIVACIDAD

## Aviso de Privacidad

De acuerdo con el Art.13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos Personales, en adelante “RGPD”), le informamos que el responsable del tratamiento de sus datos personales es, según a quien usted dirija la Denuncia, una de las siguientes entidades que a continuación se detallan:

### **HOTEL LA SIESTA**

- HOTEL LA SIESTA TENERIFE, S.L.
- CIF: B-35431048
- Inscripción Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife
- Dirección Postal: 38660 – Playa de las Américas, Arona (Tenerife), C/ Avenida Rafael Puig N.º 21
- Teléfono: +34 922 762 300
- Correo electrónico: [info@lasiesta-hotel.com](mailto:info@lasiesta-hotel.com)

### **HOTEL GALA**

- HOTEL TENERIFE PLAZA, S.A.
- CIF: A-58265703
- Inscripción Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife.
- Dirección Postal: 38660 –Playa de las Américas - Arona, (Tenerife), Avda/ Arquitecto Gómez Cuesta, N.º 3
- Teléfono: +34 922 794 513
- Correo electrónico: [info@hotelgala.com](mailto:info@hotelgala.com)

### **HOTEL TROYA**

- PLAYA DEL OESTE, S.A.
- CIF: A-38005724
- Inscripción Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife.
- Dirección Postal: 38660 –Costa Adeje, Adeje (Tenerife), Avenida Rafael Puig Lluvina N.º 2
- Teléfono: +34 922 011 100
- Correo electrónico: [info@hoteltroyatenerife.com](mailto:info@hoteltroyatenerife.com)

En adelante, colectivamente “**ALEXANDRE HOTELS**”.

Los datos personales facilitados al interponer una denuncia serán tratados para las siguientes finalidades:

<b>Finalidad</b>	<b>Base legal</b>
Tramitar la denuncia y valorar los hechos referidos en la misma, llevar a cabo las investigaciones internas que sean necesarias y, en su caso, evaluar las consecuencias legales que pudieran derivarse de las averiguaciones realizadas.	El cumplimiento una obligación legal (Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción).

ALEXANDRE HOTELS podrá facilitar el acceso a los datos personales contenidos en el Canal de Denuncia a prestadores de servicios externos, como asesores y colaboradores externos que presten soporte en la gestión e investigación de las Denuncias recibidas.

Asimismo, los datos personales podrán ser comunicados a Jueces y Tribunales, Ministerio Fiscal o Administraciones Públicas competentes, cuando lo requieran en el marco de una investigación, instrucción o procedimiento judicial.

En todos los casos, la identidad del Denunciante será reservada y no se comunicará a las personas afectadas por la Denuncia.

ALEXANDRE HOTELS conservará los datos personales de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. Con carácter general, los datos personales obtenidos en el marco del Canal de Denuncia se conservarán únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados, y, en todo caso, en el plazo máximo de tres (3) meses desde la recepción la Denuncia, salvo que la finalidad de la conservación sea evidenciar el funcionamiento del Sistema, en cuyo caso se mantendrán anonimizados.

Le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, dirigiéndose por escrito a ALEXANDRE HOTELS a las direcciones de correo postal o de correo electrónico indicadas anteriormente.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a plantear una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).