

ALEXANDRE HOTELS

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Avis de confidentialité

Conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données, ci-après « RGPD »), nous vous informons que le responsable du traitement de vos données personnelles est, en fonction de la personne à qui vous adressez la Réclamation, l'une des entités suivantes détaillées ci-dessous :

HÔTEL LA SIESTA

- HÔTEL LA SIESTA TENERIFE, S.L.
- Numéro de TVA : B-35431048
- Inscription au registre du commerce de Santa Cruz de Tenerife
- Adresse postale : 38660 – Playa de las Américas, Arona (Tenerife), C/ Avenida Rafael Puig Nº 21
- Téléphone : +34 922 762 300
- Courriel : info@lasiesta-hotel.com

HÔTEL GALA

- HÔTEL TENERIFE PLAZA, S.A.
- Numéro de TVA : A-58265703
- Inscription au registre du commerce de Santa Cruz de Tenerife.
- Adresse postale : 38660 – Playa de las Américas - Arona, (Tenerife), Avda/ Arquitecto Gómez Cuesta, Nº 3
- Téléphone : +34 922 794 513
- Courriel : info@hotelgala.com

HÔTEL TROYA

- PLAYA DEL OESTE, S.A.
- Numéro d'identification fiscale : A-38005724
- Inscription au registre du commerce de Santa Cruz de Tenerife.
- Adresse postale : 38660 –Costa Adeje, Adeje (Tenerife), Avenida Rafael Puig Lluvina nº 2
- Téléphone : +34 922 011 100
- Courriel : info@hoteltroyatenerife.com

Ci-après, collectivement « **ALEXANDRE HOTELS** ».

Les données personnelles fournies lors du dépôt d'une plainte seront traitées aux fins suivantes :

But	Base juridique
Traiter la plainte et apprécier les faits qui y sont mentionnés, mener les enquêtes internes nécessaires et, le cas échéant, évaluer les conséquences juridiques qui peuvent découler des enquêtes menées.	Respect d'une obligation légale (loi 2/2023, du 20 février, réglementant la protection des personnes qui dénoncent des infractions réglementaires et la lutte contre la corruption).

ALEXANDRE HOTELS peut donner accès aux données personnelles contenues dans le Canal de Lancement d'Alerte à des prestataires de services externes, tels que des conseillers et des collaborateurs externes qui apportent un soutien dans la gestion et l'enquête des Plaintes reçues.

De même, les données personnelles peuvent être communiquées aux juges et tribunaux, au ministère public ou aux administrations publiques compétentes, lorsque cela est nécessaire dans le cadre d'une enquête, d'une instruction ou d'une procédure judiciaire.

Dans tous les cas, l'identité du plaignant sera réservée et ne sera pas communiquée aux personnes concernées par le signalement.

ALEXANDRE HOTELS conservera les données personnelles conformément aux dispositions de la loi applicable. D'une manière générale, les données à caractère personnel obtenues dans le cadre du Canal de Plainte ne seront conservées que pendant le temps nécessaire pour décider de l'opportunité d'ouvrir une enquête sur les faits signalés et, en tout état de cause, dans un délai maximum de trois (3) mois à compter de la réception du Rapport, sauf si la finalité de la conservation est de démontrer le fonctionnement du Système. auquel cas ils resteront anonymes.

Nous vous informons que vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité, en écrivant à ALEXANDRE HOTELS aux adresses postales ou électroniques indiquées ci-dessus.

Nous vous informons également que vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es).